

Allgemeine Geschäftsbedingungen

ZIRBELLE[®] ist ein Internet-Onlinehandelsservice für Zirbenprodukte

Mag. Christina Brandstätter
Turracher Höhe 17
9565 Turracher Höhe
E-Mail: bestellung@zirbelle.at

Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB):

1. Allgemeines

ZIRBELLE[®] ist ein reiner Onlinehändler. Sämtliche unter der Bezeichnung ZIRBELLE[®] vertriebenen Waren, welcher Art auch immer, dürfen nur von Frau Mag. Christina Brandstätter bestimmt und unter dem Namen ZIRBELLE[®] verkauft werden. Das exklusive Vertriebsrecht liegt für ZIRBELLE[®]-Produkte ausschließlich bei Frau Mag. Christina Brandstätter. Unsere Lieferungen, Leistungen und Angebote erfolgen ausschließlich aufgrund unserer AGB. Diese sind für alle Geschäftsbeziehungen gültig, selbst, wenn sie nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden. Spätestens mit der Entgegennahme der Ware oder Leistung gelten die Bedingungen als angenommen. Abweichungen von diesen Geschäftsbedingungen sind nur wirksam, wenn sie von uns schriftlich bestätigt werden. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten auch für zukünftige Geschäfte mit dem Kunden in der jeweils zum Vertragsabschluss geltenden Fassung.

2. Angebote, Bestellungen und Abschlüsse

(1) Vertragspartner des Bestellers/der Bestellerin ist:
ZIRBELLE[®]

Mag. Christina Brandstätter
Turracher Höhe 17
9565 Turracher Höhe
E-Mail: bestellung@zirbelle.at

(2) Das Warenangebot in unserem Online-Shop richtet sich ausschließlich an Käufer, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

(3) Vertragssprache ist ausschließlich deutsch.

(4) Unsere Angebote sind bis zur schriftlichen Auftragsbestätigung freibleibend und unverbindlich. Der Kunde ist an seinen Vertragsantrag zehn Tage gebunden. Geringfügige, den Vertragszweck nicht gefährdende und technisch bedingte Abweichungen vom Angebot behalten wir uns auch nach Bestätigung des Auftrages vor. Nach Bekanntgabe neuer Preise auf den Internetseiten oder nach Entfernen des Angebotes aus unserem Internetangebot können wir uns auf den Ablauf der Angebotsfrist berufen und sind nicht mehr verpflichtet, die Lieferung durchzuführen. Als Preis eines Produktes gilt immer der angegebene Preis im Moment Ihrer Bestellung. Sie können sich zu Ihrer Sicherheit die Seite „Bestellung“ ausdrucken und aufbewahren.

(5) Lieferung: Die Lieferung erfolgt über den Hersteller. ZIRBELLE® (Mag. Christina Brandstätter) übernimmt keinerlei Haftung und ist bei Lieferverzögerungen, Lieferschwierigkeiten oder wenn keine Lieferung möglich ist schad- und klaglos zu halten.

(6) Produkte: Alle Produkte mit dem Hinweis „Landschaftsapotheke Judenburg“ (Hersteller) werden in der Landschaftsapotheke Judenburg, Heuplatz 5, 8750 Judenburg, hergestellt. ZIRBELLE® ist ein reiner Onlinehandel. Mag. Christina Brandstätter übernimmt keinerlei Haftung und ist schad- und klaglos zu halten gegenüber den Inhaltsstoffen, allergischen Reaktionen oder Produktbeschädigungen. Der Haftungsausschluss gilt auch für Produkte anderer Hersteller, welche über die Onlineplattform ZIRBELLE® vertrieben werden.

(7) Herstellung: Mag. Christina Brandstätter stellt keine Produkte her. Erzeugt werden die Produkte jeweils direkt vom Hersteller. ZIRBELLE® ist eine reine Onlinehandelsplattform. Im Falle von Reklamationen werden Sie direkt an den Hersteller weitergeleitet. Jegliche Produktinformation stammt direkt vom Hersteller. ZIRBELLE® haftet nicht für Produktbezeichnungen, Produktversprechen oder angegebene Wirkungen von Produkten.

(8) Bestellungen sind wie folgt möglich:

- über das Bestellformular (Warenkorb) in unserem Internet-Shop
- per E-Mail an bestellung@zirbelle.at

(9) Die über unsere Internetseiten, per E-Mail oder per Post zugestellte Bestellung des Kunden ist verbindlich, auch wenn sie nicht nochmals per E-Mail oder Brief bestätigt wird. Mit Absenden einer Bestellung durch den Besteller gibt dieser ein Angebot gemäß dem österreichischen Recht ab. Der Eingang dieses Angebotes wird durch eine E-Mail an den Besteller mit entsprechendem Inhalt bestätigt. Eine Annahme des Angebotes erfolgt durch die Versendung der bestellten Ware oder durch schriftliche Auftragsbestätigung.

(10) Es gibt keinen Mindestbestellwert. Wir liefern ab einem Bestellwert von € 60 überall in Österreich versandkostenfrei. Bei Bestellungen unter € 60 berechnen wir eine Versandkostenpauschale von € 4,90. Bei Lieferungen ins Ausland berechnen wir die entstehenden Versandmehrkosten.

(11) Die Verladung und der Versand erfolgen zu den in Abs. 7 näher bezeichneten Kosten, jedoch unversichert und auf Gefahr des Kunden ab dem Hersteller „Landschaftsapotheke Judenburg“ oder einem allenfalls anderen Hersteller. Eine Lieferpflicht von ZIRBELLE® ruht, solange der Kunde mit einer Verbindlichkeit aus der Geschäftsbeziehung im Rückstand ist. Lieferfristen werden ab Vertragsabschluss berechnet.

Markenrecht ZIRBELLE®

ZIRBELLE® ist eine patentierte Marke von Mag. Christina Brandstätter persönlich mit der Markenpatentnummer: 297286

Folgende Punkte sind ausnahmslos untersagt und werden rechtlich verfolgt:

- jegliche Verwendung des Markennamens ZIRBELLE®
- Kopieren oder Vervielfältigen von den Websites sowie von Teilen der Website zirbelle.at und zirbelle.com
- Werbung, Onlinewerbung und Social-Media-Aktivitäten mit ZIRBELLE®
- jegliche Verwendung, die durch das Markenpatent geschützt ist

PATENT- UND GEBRAUCHSMUSTER-VERLETZUNG

Wird das Patent ZIRBELLE[®] mit der Markenpatentnummer: 297286 verletzt, wird am Handelsgericht Wien auf Unterlassung, Vernichtung der schutzrechtsverletzenden Gegenstände und der zur Herstellung notwendigen Werkzeuge und Mittel, Urteilsveröffentlichung, Schadenersatz, Herausgabe des Gewinns, Entschädigung, Rechnungslegung, sowie Anspruch auf Auskunft über die Herkunft und den Vertriebsweg geklagt.

Vertrieb ZIRBELLE[®]

Mag. Christina Brandstätter hat das exklusive Vertriebsrecht von ZIRBELLE[®]-Produkten. Jeglicher Handel mit ZIRBELLE[®]-Produkten bedarf einer ausdrücklichen Vertragsvereinbarung und ausdrücklichen Zustimmung von Mag. Christina Brandstätter.

3. Lieferung und Gefahrenübergang

(1) Lieferungen erfolgen baldmöglichst nach der Auftragsannahme durch die Post oder einen anderen Paketservice. Der/die BestellerIn verpflichtet sich, bestellte Ware frist- und ordnungsgemäß anzunehmen. Selten kommt es vor, dass ein bestellter Artikel nicht lieferbar ist. Fehlende Artikel werden automatisch nachgesandt. Unsere Lieferfähigkeit liegt in der Regel bei 100 %, so dass meistens nichts fehlt. Sollte es zu herstellerbedingten Lieferengpässen kommen, informieren wir Sie umgehend und teilen Ihnen einen voraussichtlichen nächstmöglichen Liefertermin mit.

Bei handgefertigten Sonderanfertigungen kann die Produktion und Lieferzeit einige Wochen dauern. Sie werden darüber informiert.

Unsere Waren werden durch einen Postversand zugestellt. Sollten Sie nicht anwesend sein können, beauftragen Sie bitte einen Nachbarn/eine Nachbarin, das Paket anzunehmen oder geben Sie als Lieferadresse z. B. die Adresse Ihres Arbeitsplatzes im Bestellformular an. Wenn Sie am Liefertag nicht anwesend sind, hinterlässt der Paketbote eine Benachrichtigung in Ihrem Briefkasten. Sie haben dann 7 Werktage Zeit, Ihr Paket am nächsten Postamt abzuholen.

ZIRBELLE[®]-Produkte, die von der „Landschaftsapotheke Judenburg“ hergestellt werden, werden auch direkt von der „Landschaftsapotheke Judenburg“ versendet. Mag. Christina Brandstätter hat hier keinen Einfluss auf Lieferverzögerungen oder Lieferschwierigkeiten. In diesem Fall wenden Sie sich bitte direkt an die Apotheke.

(2) Sichtbare Transportschäden (z. B. Karton beschädigt) sind sofort beim liefernden Unternehmen anzuzeigen.

(3) Andere Transportschäden sind spätestens 24 Stunden nach Eintreffen der Ware bekannt zu geben.

(4) Wir sind zu Teillieferungen und -leistungen berechtigt, soweit diese geschlossene und für den Kunden nutzbare Teile des Vertragsgegenstandes darstellen.

(5) Von uns in Aussicht gestellte Fristen und Termine für Lieferungen und Leistungen gelten nur annähernd, es sei denn, dass ausdrücklich eine feste Frist oder ein fester Termin schriftlich vereinbart ist. Lieferzeit und -termine sind eingehalten, wenn bis Ende der

Lieferzeit die Ware den Hersteller verlassen hat und insoweit die Versandbereitschaft gemeldet ist.

Nachträgliche Wünsche des Kunden nach Änderungen oder Ergänzungen der Leistungen oder Lieferungen verlängern die Lieferzeit in angemessenem Umfang. Dasselbe gilt bei Eintritt außerhalb unseres Einflussbereiches liegende unvorhersehbare Ereignisse, wie zum Beispiel höhere Gewalt, Aus- und Einfuhrverbote, Streik und Aussperrung. Dies gilt auch, wenn solche Umstände bei Sublieferanten des Herstellers eintreten. Die Kunden werden über den Eintritt einer solchen Verzögerung schnellstmöglich unterrichtet. Wird durch die genannten Umstände die Lieferung oder Leistung dauerhaft unmöglich oder unzumutbar, ist ZIRBELLE® von der Lieferverpflichtung frei, vorausgesetzt ZIRBELLE® hat die Kunden hierüber benachrichtigt. Soweit dem Kunden in Folge der Verzögerung die Abnahme der Lieferung oder Leistung nicht mehr zuzumuten ist, kann er durch unverzügliche schriftliche Erklärung vom Vertrag zurücktreten.

(6) Kann eine vereinbarte Lieferung oder Leistung aufgrund von Umständen, die der Kunde zu vertreten hat, nicht zum vereinbarten Termin erfolgen, geht die Gefahr zu diesem Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem ihm die Anzeige über die Lieferbereitschaft zugegangen ist. Etwaige Lagerkosten trägt der Kunde.

4. Gewährleistung

(1) Soweit nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist, richten sich Ihre Gewährleistungsansprüche nach den gesetzlichen Bestimmungen des österreichischen Kaufrechts.

(2) Vorbehaltlich nachstehender Regelungen sind Schaden- oder Aufwandsersatzansprüche des Kunden, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere aus Unmöglichkeit, Verzug, mangelhafter oder falscher Lieferung, Vertragsverletzung, Verletzung von Pflichten bei Vertragshandlungen und unerlaubter Handlung, ausgeschlossen.

(3) Die Haftungsbeschränkung in Punkt 4. Abs. (2) gilt nicht

- a) soweit die Schadensursache auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von ZIRBELLE® oder dessen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruht, wobei der Schadenersatz bei grober Fahrlässigkeit auf den vorhersehbaren vertragstypischen Schaden beschränkt ist
- b) bei schuldhaftem Verstoß gegen wesentliche Vertragsverpflichtungen, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Erfüllung der Kunde vertrauen darf, wobei in diesem Fall der Schadenersatz ebenfalls auf den bei Vertragsabschluss vorhersehbaren vertragstypischen Schaden beschränkt ist
- c) in Fällen zwingender Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz sowie bei Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit
- d) soweit der Sachmangel arglistig verschwiegen wurde

(4) Schadensansprüche, die dem Kunden aus Anlass oder i. Z. m. der Lieferung der Ware entstehen, verjähren gemäß den gesetzlichen Verjährungsfristen.

(5) Für die Beschaffenheit der Ware sind nur unsere eigenen Angaben und die Produktbeschreibung des Herstellers verbindlich, nicht jedoch öffentliche Anpreisungen und Äußerungen und sonstige Werbung des Herstellers. Sie sind verpflichtet, die Ware

unverzüglich und mit der gebotenen Sorgfalt auf Qualitäts- und Mengenabweichungen zu untersuchen und uns offensichtliche Mängel binnen 7 Tagen ab Empfang der Ware anzuzeigen. Zur Fristwahrung reicht die rechtzeitige Absendung. Dies gilt auch für später festgestellte verdeckte Mängel ab Entdeckung. Bei Verletzung der Untersuchungs- und Rügepflicht ist die Geltendmachung der Gewährleistungsansprüche ausgeschlossen. Bei Mängeln leisten wir nach unserer Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung (Nacherfüllung).

5. Widerrufsrecht für Verbraucher

Es gilt das österreichische Widerrufsrecht.

Hinweise zu Rücksendung

- (1) Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Lieferung von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind, bei Lieferung versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde oder bei Lieferung von Waren, wenn diese nach der Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- (2) Sämtliche Produkte hergestellt von „Landschaftsapotheke Judenburg“ sind vom Widerrufsrecht ausgeschlossen. Es handelt sich hierbei um Apothekenprodukte, die nach Öffnung nicht mehr retourniert werden können. Sollte die Sendung bei der Öffnung beschädigt sein, senden wir Ihnen eine Ersatzlieferung zu. Hierzu benötigen wir einen Fotobeweis.

6. Zahlung

(1) ZIRBELLE[®]-Produkte sind nur gegen Vorkasse erhältlich. Mit Abschicken der Bestellbestätigung legen Sie ein rechtsverbindliches Anbot. Sie werden zur Zahlung aufgefordert. Dadurch entsteht ein rechtsgültiger Vertrag. Die Lieferung erfolgt erst nach erfolgter Zahlung:

- per Kreditkarte: Sichere verschlüsselte Übermittlung Ihrer Daten ist garantiert.
- Sofortüberweisung: Sie überweisen, wir liefern direkt nach Zahlungseingang.
- Rechnung: Der Kauf auf Rechnung kann von Frau Mag. Christina Brandstätter abgelehnt werden.

(2) Sofern nichts Gegenteiliges schriftlich vereinbart wird, gelten unsere Preise ab Lager inklusive Verpackung und Mehrwertsteuer in jeweils gültiger Höhe.

(3) Die Zahlung des Kaufpreises hat ausschließlich auf das in der Rechnung genannte Konto zu erfolgen.

(6) Bei Nichteinlösung oder Zurückbelastung der Bankabbuchung werden die Bankgebühren und eine Kostenpauschale von € 10 berechnet.

(7) Zahlungen des Kunden werden zunächst auf entstandene Mahnkosten, Zinsen und dann auf die älteste Schuld angerechnet.

7. Technische Daten der Produkte

- (1) Technische Daten einschließlich Gewichts- und Maßangaben sowie sonstige Angaben in den Verkaufsunterlagen und auf den Internetseiten sind nur annähernd maßgeblich, soweit nicht die Verwendbarkeit zum vertraglich vorgesehenen Zweck eine genaue Übereinstimmung voraussetzt und schriftlich bestätigt wird. Diese Angaben beinhalten keine Garantiezusagen, insbesondere keine Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie.
- (2) Darüber hinaus behalten wir uns Änderungen und Verbesserungen der Zusammensetzung und Ausführung und das Urheberrecht an allen Darstellungen auf den Internetseiten, Angebotsunterlagen, Kostenvoranschlägen, Zeichnungen und Ähnlichem vor.
- (3) Es gibt keine Aktualisierungsgarantie. Möglicherweise sind Sortimentswechsel, Preisänderungen und Lieferstand nicht auf dem neuesten Stand. Produkte sind somit nicht, teilweise oder zu einem anderen Preis lieferbar.

8. Eigentumsvorbehalt

- (1) ZIRBELLE® behält sich das Eigentum an der gelieferten Ware bis zur Erfüllung aller Forderungen aus dem Liefervertrag mit dem/r KäuferIn vor. Der/die KäuferIn darf die Vorbehaltsware weder verpfänden noch zur Sicherheit übereignen. Im Verhältnis zu diesen Kunden gilt ein Herausgabeverlangen nicht als Rücktritt vom Vertrag. Vor dem Übergang des Eigentums ist eine Weiterveräußerung nur im Rahmen eines ordnungsgemäßen Geschäftsganges gestattet. Für den Fall der Weiterveräußerung tritt der Kunde bereits jetzt seine Kaufpreisforderung gegen den Erwerber in Höhe des Kaufpreises mit ZIRBELLE® an diese ab. ZIRBELLE® nimmt diese Abtretung an. Der Kunde verpflichtet sich darüber hinaus, wiederum seine Abnehmer von der Forderungsabtretung zu informieren. ZIRBELLE® ist jederzeit befugt, den Abnehmer des Kunden von dieser Abtretung zu verständigen. Zu diesem Zweck wird der Kunde ZIRBELLE® die Daten seines Käufers übermitteln. Der Kunde ist ermächtigt, die Forderung bis zum Widerruf durch oder Einstellung seiner Zahlungen an ZIRBELLE® für deren Rechnung einzuziehen. Wird Vorbehaltsware im Zusammenhang mit Waren oder Gegenständen, die im Eigentum Dritter stehen weiter veräußert, gilt die Forderung gegen den dritten Abnehmer in Höhe des zwischen ZIRBELLE® und dem Kunden vereinbarten Kaufpreises als abgetreten. Werden unter Eigentumsvorbehalt stehende Gegenstände gepfändet, hat der Kunde dies ZIRBELLE® unverzüglich mitzuteilen und gleichfalls unverzüglich dem Pfandgläubiger Mitteilung vom Eigentumsvorbehalt zu machen.
- (2) Ist der Kunde mit einer Zahlung ganz oder teilweise in Verzug, stellt er seine Zahlung ein oder ergeben sich sonst berechnete Zweifel an seiner Zahlungsfähigkeit oder Kreditwürdigkeit, so ist er auch im ordnungsgemäßen Geschäftsgang nicht mehr berechnete, über die Gegenstände zu verfügen. ZIRBELLE® ist dann berechnete, Auskunft über die Warenempfänger zu verlangen, diese vom Übergang der Forderung an ZIRBELLE® zu benachrichtigen und die Forderung des Kunden gegen die Warenempfänger einzuziehen.
- (2) Wir behalten uns vor, Ware ausschließlich auf Vorkassa zu liefern.
- (3) Weiterverkauf an Dritte ist, soweit rechtlich möglich, nicht gestattet.

9. Erklärung zum Datenschutz

ZIRBELLE® handelt mit Zirbenprodukten, Naturkosmetik, Holzprodukten und Ähnlichem. Jedoch nicht mit Adressen! Ihre Kundendaten sind bei uns sicher. Das versprechen wir Ihnen!

Nutzung und Weitergabe personenbezogener Daten

- Zum Versand geben wir notwendige Daten an Geschäftspartner weiter (für die Erfüllung der Lieferung). Auch von unseren Partnern werden Ihre Daten garantiert nicht an andere weitergegeben.
- Ebenfalls in Einzelfällen behalten wir uns eine Bonitätsprüfung vor. Zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses werden dafür Wahrscheinlichkeitswerte erhoben oder verwendet, in deren Berechnung unter anderem Anschriftendaten einfließen.
- Falls trotz Vorkasse kein Zahlungseingang erfolgt oder es Bonitätsschwierigkeiten gibt, geben wir unsere Forderung inkl. Ihren Bestelldaten zur weiteren Bearbeitung an ein Inkassobüro.

Weitere Informationen zu diesem Thema auf unserer Seite „Datenschutz“.

10. Rechtswahl

Für die Bestellung und für alle Rechtsstreitigkeiten, die aus der Bestellung und der Durchführung der Bestellung entstehen, gilt österreichisches Recht, unter Ausschluss der Weiterverweisungsnormen. Firmensitz ist 9565 Turracher Höhe.

11. Erfüllungsort

Erfüllungsort ist 9565 Turracher Höhe.

12. Gerichtsstand

(1) Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Kaufleuten ist ausschließlicher Gerichtsstand 9565 Turracher Höhe. In Fällen betreffend das Markenpatent ist es das Handelsgericht Wien.

13. Verbesserungen und Änderungen

ZIRBELLE® behält sich das Recht vor, Produktveränderungen, die aus Sicht des Herstellers einer Qualitätsverbesserung dienen, auch ohne Vorankündigung durchzuführen.

14. Irrtumsvorbehalt

Irrtum bei Produktbeschreibungen und Preisen behalten wir uns vor.

15. Wirksamkeitsklausel

Sollte eine Bestimmung in diesen Geschäftsbedingungen oder eine Bestimmung sonstiger Vereinbarungen unwirksam sein oder werden, so wird hiervon die Wirksamkeit aller sonstigen Bestimmungen oder Vereinbarungen nicht berührt. Eine unwirksame Bestimmung soll durch eine solche Regelung ersetzt werden, die dem gewollten Vertragsziel der Parteien wirtschaftlich am nächsten kommt.

© ZIRBELLE[®], AGB in der Fassung vom 15. 3. 2019. Diese AGB halten wir auch als PDF-Dokument zum Downloaden und Ausdrucken für Sie bereit: Für die Anzeige von PDF-Dokumenten benötigen Sie den Acrobat Reader.